

Contract de servicii
nr. AS 92 data 19.12.2025



În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și HG nr. 395/2016 privind normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract:

1. Părțile contractante

AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ – A.R.R. cu sediul în București, bd. Dinicu Golescu nr. 38, etaj 8, sector 1, București telefon/fax: 021.318.21.00/021.312.21.14, cod fiscal 12059648, reprezentată prin domnul **Cristian ANTON – Director General**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte și

S.C. PRINTOPIA S.R.L. cu sediul în str. Tosca, nr. 16, Timișoara, județul Timiș, telefon/e-mail: 0724.214.502 / 0729.940.947 / licitatii.printopia@gmail.com, număr de înmatriculare J35/4015/2007, cod fiscal RO22658113, cont nr. RO18TREZ6215069XXX011529 deschis la Trezoreria Timiș reprezentat prin **Horatiu OANA – Administrator**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii** - activități a căror prestare fac obiectul contractului;
- e. forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. data primirii facturii** - data la care factura electronică, emisă cu respectarea prevederilor contractuale, este disponibilă achizitorului în sistemul național ROe-factura;
- g. dispoziție** - document scris, emis de către achizitor în executarea contractului și cu respectarea prevederilor acestuia sau care rezultă în mod rezonabil din acestea;
- h. suport tehnic** - servicii specializate care oferă asistență pentru probleme legate de produsele și/ sau serviciile pe care le acoperă în baza contractului;
- i. întârziere** - Perioada de timp cuprinsă între data scadenței/termenul convenit al executării oricărei obligații contractuale și data îndeplinirii efective a respectivei obligații;
- j. personal** - persoanele desemnate de către prestator sau de către oricare dintre subcontractanți pentru îndeplinirea contractului;
- k. standarde profesionale** - cerințele profesionale legate de calitatea rezultatului/rezultatelor prestării serviciilor și de calitatea activității de prestare a serviciului care ar fi respectate de către orice contractant diligent care posedă cunoștințele și experiența unui expert care prestează servicii similare

și pe care prestatorul este obligat să le respecte în îndeplinirea tuturor obligațiilor sale rezultate din atribuirea prezentului contract

1. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **Servicii de protecție antivirus (CPV 72212760-4)**, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și caietul de sarcini, anexă la prezentul.

4.2. Serviciile antivirus ce vor fi contractate – trebuie să asigure protecția împotriva atacurilor virușilor informatici și a altor categorii de programe de natură malware (spamming, phishing, troieni, spyware, worms, etc.), pentru toate resursele din rețeaua Autorității Rutiere Române - A.R.R.

Soluția antivirus va asigura protecția rețelei informatice a Autorității Rutiere Române - A.R.R. (600 stații de lucru Windows; 10 x servere Windows Server dintre care 1x file server, 1 x AD).

5. Valoarea contractului și tariful lunar

5.1. Valoarea contractului, plătită de către achizitor, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a contractului este de **36.600,00 lei** la care se adaugă **TVA**.

5.2. Tariful lunar este de **3.050,00 lei /lună** la care se adaugă **TVA**.

5.3. Plata taxei pe valoare adăugată se va face la cota TVA prevăzută de legislația în vigoare la data facturării.

5.4. Facturile emise de către prestator în baza prezentului contract vor fi transmise achizitorului prin intermediul sistemului național RO e-factura și vor cuprinde, obligatoriu, mențiunea cu privire la codul **CPV (72212760-4)**, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 120/2021, secțiunea a 2-a, art. 4, alin 2 (^1).

5.5. Plata se va efectua, urmare facturii emise de către prestator, în termen de maximum 30 zile de la data încărcării facturii în RO e-Factura, aceasta fiind însoțită în mod obligatoriu de documentele justificative solicitate de către achizitor.

5.6. Facturile vor fi emise și completate în conformitate cu legislația română în vigoare.

5.7. Dacă factura emisă de către prestator conține erori de orice natură și sunt necesare revizui, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea prestatorului, termenul pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

5.8. Prestatorul este răspunzător pentru corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus cât și foloasele necuvenite aferente acestora (pe perioada de la încasare și până la restituirea acestora). Sumele încasate în plus, cât și foloasele necuvenite aferente acestora vor fi stabilite în urma verificărilor executate de către reprezentanții achizitorului ori de alte organisme de control abilitate de lege.

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract este valabil 12 luni, începând cu data de 01.01.2026 și până la data de 31.12.2026, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional cu acordul părților, în limita fondurilor acordate.

6.2. Livrarea certificatului de licență pentru produsele antivirus, conținând kit-ul de instalare a programelor software pentru fiecare Agenție Teritorială a Autorității Rutiere Române – A.R.R. și manualul de utilizare în format electronic în limba română, se va face în 2 zile de la data semnării.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt:

- Caietul de sarcini: Specificații tehnice;
- Oferta operatorului economic înregistrată la Autoritatea Rutieră Română-A.R.R. nr. 35039/17.12.2025;
- Acte adiționale, dacă este cazul;
- Procese-verbale de recepție;

7.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale ofertei tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

8. Obligațiile prestatorului

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnico-financiară, anexa la contract.

8.2. Prestatorul se obligă să presteze în totalitate serviciile prezentate în propunerea tehnico-financiară și solicitate prin caietul de sarcini.

8.3. Prestatorul își asumă responsabilitatea din punct de vedere al respectării legislației privind drepturile de autor cu privire la produsele software antivirus și cantitățile ce vor fi utilizate pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

8.4. În vederea îndeplinirii corespunzătoare a obiectului prezentului contract, prestatorul are următoarele obligații:

- Producătorul soluțiilor software anti-virus ce vor fi utilizate pentru prestarea serviciilor trebuie să fie *certificat tehnic conform grupei de standarde ISO 9001:2001* pentru producție de software și vor fi prezentate certificate doveditoare. Acestea trebuie să fie emise de către o autoritate competentă din țara de origine a producătorului.

- producătorul soluției anti-virus trebuie fie certificat de Microsoft ca partener Gold.
- se solicită autorizare de distribuție în original din partea producătorului pentru revânzător.

- certificări internaționale obținute în intervalul 2020 - 2022 (ICSA Labs, Checkmark, Virus Bulletin, AV-Test, etc); Se vor prezenta cel puțin 3 certificate emise de organizații europene pentru produsele antivirus livrate.

-Privind produsele anti-virus:

- Compatibilitate cu sisteme de operare:
 - windows: 8/10/11
 - Sisteme de operare tip server: windows server: 2008/2012/2016/2025
- Posibilitatea de update centralizat a soluțiilor anti-virus atât pentru stații cât și pentru servere în mod automat/programat la un interval de maxim 1 ora.
- Existenta unui singur motor de scanare a anti-virusului de stație, pentru a nu se încărca suplimentar memoria sistemelor de calcul.
- Din considerentele unei soluții complete cu management centralizat, întreaga soluție va aparține aceluiași producător.
- Asigurarea și garantarea actualizării semnăturilor de virus și upgrade la noi versiuni pe întreaga perioadă care se va contracta, cu posibilitatea de prelungire.
- Să existe posibilitatea ca în cazul trecerii la alt sistem de operare să fie livrat un kit de instalare și certificat de licență pentru produsul nou fără costuri suplimentare.

- Soluțiile anti-virus trebuie să aibă opțiunea de scanare automată a fișierelor, a memoriei și a cheilor de registre Windows înainte de instalarea pe sisteme.

- Pentru reducerea la minim a consumului de resurse, soluțiile anti-virus trebuie să permită instalarea customizată a modulelor deținute (de exemplu, să permită instalarea soluțiilor software fără modulul antispam sau modulul firewall).

- Soluțiile software trebuie să aibă interfață și documentația în limba română.

- Termenul de valabilitate a soluției de securitate - minimum 1 an cu posibilitatea de prelungire ulterioară.

- Numărul de stații client în rețea este de 600.

- Numarul serverelor in retea este de 10

- Metode de detecție a virusilor, a programelor spion, a rootkit-urilor, a mesajelor de tip spam, a tentativelor de fraudare de tip phishing și a altor programe cu potențial malițios.

- Interfață grafică în limba română.

- Soluția de securitate pentru stații va fi livrată împreună cu manualul de utilizare în limba română.

-Privind serviciile si echipa de suport tehnic:

- Avertizări prin e-mail asupra apariției noilor virusi:

- Mesaje de alerta în cazul apariției unor noi virusi distructivi sau cu potențial mare de răspândire rapidă.

- Posibilitatea de a trimite aceste avertizări și la partenerii Beneficiarului pe baza unor adrese de e-mail furnizate de acesta.

- Posibilitatea furnizorului/producătorului de a răspunde unor solicitări cu privire la incidente provocate de către atacurile virusilor în termen de 24 ore la distanță folosind o aplicație cu următoarele particularități (pe sistemele Windows):

- Intervenție real-time securizată, bazată pe un ticket cu durată limitată de valabilitate.

- Contact continuu între inginerul suport tehnic și client prin intermediul unei aplicații de chat inclusă în sesiunea remote.

- Vizibilitate totală asupra acțiunilor întreprinse prin aplicația remote.

- Posibilitatea clientului de a prelua controlul în orice moment.

- Conectare via plug-in web care nu necesită configurări suplimentare în firewall-ul sau serverele clienților.

- Nu necesită dezvăluirea parolelor de administrator de pe serverele clienților.

- Antidot pentru orice virus nou semnalat de către beneficiar.

- Suport tehnic, telefonic, e-mail și chat în timpul programului de funcționare în limba română oferit de producător. În oferta tehnică și comercială furnizorul va prezenta numerele de telefon și adresele de email la care beneficiarul poate accesa serviciile de suport tehnic.

- Cel puțin 3 dintre specialiștii de suport tehnic ai producătorului soluției anti-virus vor avea certificări Microsoft Certified Professional sau Microsoft Certified Technology Specialist.

- Training pentru utilizarea/configurarea și administrarea soluției de securizare LAN/WAN și probleme generale legate de virusologia IT. Training-ul se va efectua la locația furnizorului de produse anti-virus sau la locația beneficiarului.

- Asistenta tehnică telefonică și remote la configurarea produselor pentru locațiile din teritoriu.

- Personalul care va asigura intervențiile periodice și la cerere trebuie să fie certificat de producătorul soluției software (se vor prezenta documente justificative pentru cel puțin 2 ingineri).

- Soluția trebuie să fie disponibilă pentru livrare în cel mult 48 de ore de la semnarea contractului.

- Produsele software anti-virus livrate vor fi însoțite de certificatele de calitate.

• Constatarea de deficiențe sau neconcordanțe între caracteristicile tehnice și funcționale ale produsului livrat și instalat și cerințele tehnice din caietul de sarcini atrage după sine înlocuirea produsului software anti-virus sau actualizarea acestuia, în termen de 48 ore de la constatarea deficiențelor.

• Nu se admit neconcordanțe între performanțele, caracteristicile produselor software anti-virus livrate/instalate și caracteristicile din specificația tehnică a Caietului de sarcini.

-Caracteristici și funcționalități principale ale modului anti-virus și antispyware:

- Scanarea automata "on acces" (în timp real) a fișierelor care se copiază de pe suport extern și din LAN sau WAN.

- Scanarea automata "on acces" (în timp real) a fișierelor va putea fi setată să scaneze numai anumite tipuri de fișiere, definite de administrator.

- Scanarea automata "on acces" (în timp real) a fișierelor va putea fi setată să nu scaneze arhive mai mari de « x » Kb, mărimea fișierelor putând fi definită de administratorul soluției.

- Clienții anti-virus pentru workstation să permită scanarea transferurilor de fișiere la comunicații P2P (instant messaging).

- Scanarea euristică comportamentală prin simularea unui calculator virtual în interiorul căruia sunt rulate aplicații cu potențial periculos protejând sistemul de viruși necunoscuți prin detectarea codurilor periculoase a căror semnătură nu a fost lansată încă.

- Scanarea la cerere și la acces a oricărui suport de stocare a informației (FDD , HDD, CD-ROM, USB Flash Memory).

- Scanarea în următoarele arhive și efectuarea dezinfectării într-o serie de formate uzuale (arj, ace, cab, dbx, docfile, gzip, lha, mbx, mime, pdf, pst, rar, rpm, rtf, sfx, tar, zip, thebat).

- Scanarea automata a e-mailurilor la nivelul stației de lucru indiferent de clientul de e-mail folosit la nivelul POP3.

- La scanarea la cerere vor fi scanate și arhivele e-mail.

- Posibilitatea selectării tipului principal și secundar de acțiune la detectarea unui mesaj infectat.

- Mesaje pe ecran sub formă de fereastră pop-up în momentul detectării unui e-mail infectat.

- Configurarea căilor ce urmează a fi scanate, inclusiv la nivel de fișiere.

- Clienții anti-virus pentru workstation să permită excluderea de la scanarea "on-access" (în timp real) a fișierelor de anumite dimensiuni, cu posibilitatea definirii dimensiunilor respective.

- Clienții anti-virus pentru workstation să permită definirea unor liste de excludere de la scanarea "on-access" și "on demand" (în timp real și la cerere) a anumitor directoare, discuri, fișiere sau extensii.

- Clienții anti-virus pentru workstation trebuie să conțină opțiunea de pauză și reluare a scanărilor.

- Cu ajutorul unei baze de date complete cu semnături de spyware și a euristicii de detecție a acestui tip de programe, produsul va trebui să ofere protecție anti-spyware și să permită prevenirea furtului de date confidențiale.

- Clientul anti-virus pentru workstation trebuie să funcționeze atât în cadrul rețelei interacționând cu consola de management cât și în mod standalone cu posibilitatea de actualizare atât din LAN cât și de pe serverul producătorului soluției fără ca utilizatorul să intervină asupra setărilor.

- Pentru a nu încărca resursele sistemului produsul anti-virus trebuie să conțină un singur motor de scanare și să poată rula scanările programate cu prioritate redusă.

- Mod de vizualizare grafică a procesului de scanare la acces precum și a activității în Internet, afișată permanent la nivelul stației de lucru.

- Pentru o mai mare protecție, soluția anti-virus trebuie să aibă 3 tipuri de detecție: bazată pe semnături, bazată pe comportamentul fișierelor și bazată pe monitorizarea proceselor.

-Firewall:

- Firewall protecție a datelor și filtrarea traficului la intrare și la ieșire, controlând fișierele de tip cookie, blocând scripturile malițioase și programele de tipul „XXX-dialer”.
- Predefinirea setului de reguli ce urmează a fi aplicate în mod automat.
- Controlul fișierelor de tip script și cookie.
- Posibilitatea de a stabili tipul de lucru „invizibil” la nivelul rețelei locale sau Internet.
- Definirea perioadei de timp în care o regulă poate fi activă sau inactivă.
- Modulul poate fi instalat/dezinstalat în funcție de preferința administratorului.

-Antispam:

- Tehnologiile antispam să permită adaptarea la noile tehnici de lansare a spam-ului, analizând și memorând preferințele utilizatorului, reducând astfel la minim numărul mesajelor legitime etichetate ca spam.
- Filtrul antispam să poată fi antrenat de către utilizator, prin simpla clasificare a câtorva e-mail-uri ca spam sau legitime.
- Filtrare a mesajelor Spam de tip imagine.
- Posibilitatea blocării mesajelor e-mail cu caractere Chirilice.
- Folosirea filtrului antispam “antrenat” pe baza unei serii de mesaje spam astfel încât acesta să poată recunoaște noile mesaje de acest tip prin identificarea asemănărilor cu cele pe care le-a examinat deja.
- Modulul poate fi instalat/dezinstalat în funcție de preferința administratorului.

-Carantina:

- Produsul anti-virus să permită trimiterea manuală și automată a fișierului din carantină către laboratorul anti-virus.
- Trimiterea conținutului carantinei va putea fi expediat în mod automat, la un număr de minute definit de administrator.
- Produsul anti-virus să permită ștergerea automată a fișierelor duplicate sau a celor din carantină mai vechi de o anumită perioadă, pentru a nu încălca inutil spațiul de stocare.
- Posibilitatea de a muta un fișier din carantină în locația lui originală.

-Administrare și instalare remote:

- Posibilitatea de a avea o consola centrală care la rândul ei să poată avea subordonate mai multe console care pot îndeplini aceleași funcții.
- Consola de management va putea raporta numărul stațiilor de lucru care au instalată și neinstalată soluția de protecție anti-virus.
- Posibilitatea consolei de a raporta dacă modulul anti-virus este sau nu este activ la nivelul stației de lucru.
- În cazul în care clientul anti-virus pentru stație nu a fost actualizat sau a fost actualizat corespunzător, consola de management va trebui să poată raporta acest aspect.
- Consola de management va trebui să gestioneze numărul licențelor active și va putea raporta numărul licențelor utilizate.
- Posibilitatea de instalare a clienților anti-virus doar cu anumite module (ex: fără antiphishing).
- Posibilitatea creării unui singur kit de instalare, utilizabil atât pentru sistemele de operare 32-bit cât și pe 64-bit.
- Detectare automată a stațiilor nou intrate în rețea cu posibilitatea de instalare automată a protecției anti-virus pe acestea.
- Detectia stațiilor de lucru fără protecție după numele acestora și după plaja de adrese IP
- Clienții anti-virus pentru workstation să permită scanarea programată, respectiv verificarea, periodică sau numai la anumite momente, a sistemului fără intervenția utilizatorului

- Protejarea prin parolă a accesului la consola de management a soluției anti-virus
 - Asigură respectarea politicilor de securitate ale companiei de către utilizatorii stațiilor de lucru mobile, chiar și atunci când acestea nu sunt conectate la rețea
 - Produsul trebuie să fie compatibil și integrabil cu Microsoft Active Directory
 - Consola de management a soluției anti-virus va avea suport integrat pentru scripturi WMI cu următoarele particularități:
 - minim 30 de sarcini de rețea predefinite, pentru o cât mai bună administrare a rețelei
 - Instalarea/dezinstalarea programelor (instalate cu MSI installer) de pe stațiile client
 - Posibilitatea de a colecta informații legate de componentele stațiilor de lucru: cantitate memorie RAM, spațiu existent pe harddisk, procesor, sistem operare și procesele care rulează la nivelul sistemului de operare
 - Blocare porturi USB
 - Trimitere mesaje către utilizatorii stațiilor de lucru
 - Oprire și restartare sistem operare
 - Oprirea anumitor procese la nivelul stațiilor de lucru pe care rulează clientul anti-virus
 - Consola va avea integrat un modul dedicat controlului utilizator cu următoarele particularități :
 - Blocarea accesului la Internet pentru anumiți utilizatori sau grupuri de utilizatori
 - Blocarea accesului la Internet pentru anumite aplicații
 - Blocarea accesului la Internet pentru anumite perioade de timp
 - Blocare pagini web care conțin anumite cuvinte cheie
 - Permite acces numai la anumite pagini web specificate de administrator
 - Blocarea accesului la aplicații
 - Restricționare acces internet între anumite intervale orare
 - Permite stabilirea a doua tipuri de utilizatori – clienții autorizați, cu acces nelimitat la interfața și setări de produs și clienții restricționați, cu acces limitat, fără acces la setările produsului
 - Posibilitatea de notificare a administratorului în cazul în care clienții de workstation au fost inactivi un număr de zile predefinit.
 - Integrare cu soluțiile de securitate pentru servere ale aceluiași producător.
 - Consola va putea grupa și gestiona grupările clienților anti-virus pentru stații sau servere conform următoarelor criterii:
 - Gruparea clienților după numărul stațiilor sau serverelor care au sau nu au protecția instalată.
 - Gruparea clienților după numărul stațiilor care au fost excluse de la instalarea protecției.
 - Gruparea clienților după numărul stațiilor care au clientul anti-virus restricționat și nerestricționat.
 - Sincronizare zilnică cu Active Directory.
 - Politicile și sarcinile de rețea pot fi aplicate nu numai la nivel de stație, ci și la nivel de user.
- Rapoarte, grafice și alerte:**
- Posibilitatea de a crea rapoarte pe baza unor șabloane de rapoarte definite în consola de management.
 - Clienții anti-virus pentru workstation să permită generarea de rapoarte complete privind rezultatele scanării și infecțiilor detectate dar și a tuturor obiectelor scanate.
 - Posibilitatea trimiterii de mesaje alertă în mod automat către adresa de e-mail a administratorului în caz de detecție a unui mesaj infectat.
 - Posibilitatea setării dimensiunii mesajului de alertă. Livrarea mesajelor se va face

indiferent de dimensiunea stabilită de administrator, dimensiunea mesajului.

- Generarea rapoartelor în mod programat și expedierea lor în mod automat către administratorul soluției

- Rapoartele vor putea fi exportate în vederea vizualizării/imprimării în următoarele formate: HTML și PDF

- Existența a minim 20 de șabloane de rapoarte predefinit, atât despre starea produselor, cât și despre evenimente malware

-Audit REȚEA

- Soluția anti-virus trebuie să aibă un colector configurabil și automat al informațiilor hardware și software ale stațiilor, care să permită colectarea automată la un anumit interval de timp și pentru anumite caracteristici.

- Datele colectate în vederea auditului trebuie să poată fi arhivate automat prin intermediul unui arhivator programabil (perioada, locație, cu parolă)

- Existența unor multiple șabloane de raportare în vederea auditului (rapoarte customizate, rapoarte de tip istoric și de tip comparative).

- Modulul de audit trebuie să permită transmiterea rapoartelor prin mail, la adresa stabilită de administrator, la intervalul de timp stabilit de acesta.

- Auditul se va putea efectua în mod independent de instalarea soluției anti-virus pe stațiile din rețea.

-Backup

- Posibilitatea realizării unor copii de rezervă a datelor importante la nivel local, pe stațiile de lucru.

- Posibilitatea consolei de management de realiza o copie de siguranță a setărilor efectuate de administrator la nivelul soluției anti-virus.

-Actualizare:

- Actualizarea anti-virus să poată fi făcută automat la un interval de maxim 1 ora, on demand.

- Posibilitatea efectuării update-ului la nivel de client de workstation în mod silențios (fără avertizare).

- Posibilitatea de a aștepta restartarea calculatorului după efectuarea actualizării fără a notifica utilizatorul.

- Posibilitatea stabilirii intervalului de descărcare a actualizărilor.

- Sistem de actualizare cascadat.

- În vederea securizării sistemului de update, fișierele de update vor fi semnate de producător.

- Posibilitatea update local pentru stațiile care nu au acces la internet.

-Anti-virus pentru servere de fișiere pe platforma Windows :

- Protecție anti-virus, antispayware și antirootkit.

- Actualizarea anti-virus să poată fi făcută automat la un interval de maxim 1 ora, on demand.

- Scanarea euristica comportamentală prin simularea unui calculator virtual în interiorul căruia sunt rulate aplicații cu potențial periculos protejând sistemul de viruși necunoscuți prin detectarea codurilor periculoase a căror semnătură nu a fost lansată încă.

- Marcarea „read only” a fișierelor scanate în cadrul aceleiași sesiuni și rescanarea acestora numai în cazul unei noi sesiuni, update sau infecție în cadrul sistemului.

- Scanare în timp real a fișierelor ce trec prin server, atât la deschiderea acestora cât și la închidere; posibilitatea scanării la cerere și a serverului pe care este instalat.

- Cu ajutorul unei baze de date complete cu semnături de spyware și a euristicii de detecție a acestui tip de programe, produsul va trebui să ofere protecție anti-spyware și să permită prevenirea furtului de date confidențiale.

- Administrarea să poată fi făcută centralizat din cadrul consolei de management globale sau independent.

- Posibilitatea scanării la alegere doar a fișierelor având extensiile specificate de administrator precum și opțiunea de scanare numai a fișierelor de o dimensiune mai mică decât o limită stabilită de administrator.

- Posibilitatea de definire a proceselor care să fie excluse de la scanare.

- Posibilități de acțiuni multiple la detecția unui virus (disinfect, delete, mutare în carantină).

- Posibilitatea de a seta locația de carantină unde vor fi stocate mailurile virusate – în funcție de opțiunea administratorului.

- Produsul va trebui să ofere rapoarte și statistici detaliate referitoare la scanarea anti-virus.

- Update configurabil de pe internet cu setări specifice unui proxy (user și password) sau din cadrul rețelei de pe un server de update propriu. Se vor trimite notificări la detectarea unui mail virusat în funcție de opțiunile alese la administrator.

- Posibilitatea de notificare prin mail a existenței unei versiuni noi a produsului instalat.

- Posibilitatea de export a setărilor produsului pentru a putea fi importate la o instalare ulterioară sau pe un alt server de fișiere.

- Produsul se va integra în cadrul consolei de management unitar al soluției anti-virus.

- Soluția trebuie să permită rescannerul fișierelor din carantină.

- Soluția trebuie să permită scanarea contextuală.

8.5 Nu se admit neconcordanțe între performanțele, caracteristicile produselor software antivirus livrate / instalate și caracteristicile din specificația tehnică a caietului de sarcini, anexa la prezentul contract.

8.6. Prestatorul își asumă responsabilitatea asupra faptului că acesta este certificat și autorizat de către producătorul aplicațiilor software ce vor fi utilizate pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

8.7. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului, prin respectarea cu strictețe a Legii securității și sănătății în munca nr. 319/2006, a normelor metodologice de aplicare și a instrucțiunilor proprii referitoare la activitățile desfășurate.

8.8 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate și respectiv, daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea obligațiilor asumate prin contract. Prestatorul va despăgubi achizitorul în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către prestator, personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu.

8.9. Prestatorul se obligă să presteze serviciile conform celor mai înalte Standarde profesionale și conform prevederilor documentelor contractului, precum și cu respectarea instrucțiunilor/ dispozițiilor scrise ale achizitorului.

8.10. Prestarea serviciilor se va face la sediul central al ARR și la cele 42 de sedii teritoriale ale ARR situate în toate reședințele de județ.

8.11. Se vor crea 3 conturi de administrare în consola de administrare pentru următoarele persoane din cadrul Autorității Rutiere Române – A.R.R.

- Alexandru Răzvan Hanu- email: alexandru.hanu@arr.ro-telefon: 0727723568

- Adriana Rotaru – email: adriana.rotaru@arr.ro – telefon: 0737547991

9. Obligațiile achizitorului

9.1. Achizitorul va recepționa serviciile prestate astfel încât acestea să respecte standardele și performanțele prezentate în caietul de sarcini și în propunerea tehnică, anexă la contract.

9.2. Achizitorul are obligația de a plăti facturile emise de către prestator, în termen de maximum 30 zile sub condiția îndeplinirii prevederilor art. 5 al prezentului contract.

9.3. Achizitorul are obligația de a plăti prețul contractului de prestări servicii, urmare a facturii lunare emise de prestator, cu respectarea prevederilor privind plata, pentru luna în care s-au prestat corespunzător serviciile.

9.4. Persoanele de contact desemnate din cadrul Autorității Rutiere Române – A.R.R. pentru asigurarea îndeplinirii obiectului prezentului contract precum și pentru asigurarea eventualelor modificări ce nu au fost incluse urmare modificărilor legislative apărute ulterior semnării prezentului contract, sunt:

- Alexandru Răzvan Hanu- email: alexandru.hanu@arr.ro-telefon: 0727723568

- Adriana Rotaru – email: adriana.rotaru@arr.ro – telefon: 0737547991

- Vasile Preda – email: vasile.preda@arr.ro – telefon: 0733226692

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care prestatorul nu își execută obligațiile asumate prin contract, atunci acesta va plăti achizitorului ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta va plăti prestatorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.3. Penalitățile datorate conform clauzelor 10.1. și 10.2 curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

10.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, de la deschiderea falimentului împotriva prestatorului cu condiția că această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract prestată până la data denunțării unilaterale a contractului.

10.5. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.6. În orice situație în care achizitorul este îndreptățit la despăgubiri, poate reține aceste despăgubiri din orice sume datorate prestatorului.

11. Încetarea contractului

11.1. Prezentul contract încetează de drept prin ajungerea la termen sau în următoarele condiții:

a) prin acordul de voință al părților;

b) prin denunțare unilaterală de către oricare din părțile contractante, după transmiterea unui preaviz de 30 de zile;

c) în situația în care oricare dintre părțile contractante este declarată în stare de insolvabilitate, reorganizarea judiciară sau faliment.

12. Rezilierea contractului

12.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract, sau care rezultă în mod rezonabil din acestea, conduce la rezilierea de drept a acestuia.

12.2. Pe durata derulării contractului, rezilierea totală sau parțială a contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

12.3. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.

12.4. Dacă achizitorul reziliază contractul, va fi îndreptățit să recupereze de la prestator, fără a renunța la celelalte remedii la care este îndreptățit în baza acestuia, orice pierdere sau prejudiciu suferit până la un nivel egal cu valoarea contractului.

12.5. Ca efect al rezilierii, prestatorul este răspunzător pentru daunele suportate de către achizitor, ca urmare a încetării contractului, înainte de termen, din culpa prestatorului, inclusiv costuri privind procedura de atribuire printr-un alt contract necesar pentru prestarea serviciilor sau continuarea serviciilor, achizitorul poate pretinde despăgubiri pentru astfel de prejudicii.

12.6. În orice situație în care Achizitorul este îndreptățit la despăgubiri, poate reține aceste despăgubiri din orice sume datorate prestatorului.

13. Protecția datelor cu caracter personal și instrucțiuni privind confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

13.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (RGPD), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite în legătură cu acestea.

13.2 În scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale părților, a interesului legitim al acestora de a desfășura o relație contractuală și de a-și apăra și valorifica drepturile de care beneficiază conform contractului și conform legii, fiecare parte prelucrează datele cu caracter personal ale partenerului contractual pentru următoarele categorii de persoane vizate:

- reprezentantul legal al partenerului contractual,

- persoana de contact sau alte persoane implicate din partea partenerului contractual în încheierea și executarea contractului încheiat de părți.

13.3. Prestatorul nu va putea transfera date cu caracter personal către terțe țări sau organizații internaționale în sensul articolelor 44 și până la 50 din Regulamentul nr. 679/2016.

13.4. Prestatorul se angajează să consilieze în aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor cu caracter personal și să ia măsuri pentru a elimina pe cât posibil orice risc de acces neautorizat sau accidental care ar putea duce la modificări, distrugerii sau pierderi, transferuri neautorizate, alte procese neautorizate sau alte întrebuițări greșite ale datelor cu caracter personal.

13.5. Prestatorul va coopera cu Achizitorul în vederea îndeplinirii obligațiilor Achizitorului, în calitate de operator al datelor cu caracter personal, în baza solicitărilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate, în conformitate cu articolele 15 - 21 din Regulament.

13.6. În conformitate cu prevederile art. 33 alin. (2) din Regulament, Prestatorul va notifica Achizitorului, fără întârzieri nejustificate, orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal, descriind natura încălcării, categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal ce pot fi afectate.

13.7. Prestatorul, și orice persoană implicată în prelucrarea datelor cu caracter personal pentru Prestator, este obligat să respecte confidențialitatea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal precum și regulile de utilizare a sistemelor informatice și de manipulare a documentelor care conțin date cu caracter personal.

13.8. Prestatorul este răspunzător în mod exclusiv de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

13.9 Pentru executarea corespunzătoare a contractului, Părțile își încredințează prin prezentul contract dreptul de prelucrare a următoarelor date cu caracter personal ale persoanelor menționate mai sus: numele și prenumele, funcția, numărul de telefon, adresa de email și semnătura, alte date strict necesare executării contractului. Părțile vor asigura protecția adecvată a acestor date în conformitate cu legislația aplicabilă, mai ales protecția împotriva pierderii, distrugerii, furtului, alterării sau prelucrării accidentale sau ilegale precum și a respectării drepturilor persoanelor vizate.

13.10. În cazul executării anumitor părți/elemente ale contractului sau a îndeplinirii anumitor activități care fac parte din obiectul Contractului prin intermediul Subcontractanților, ori în cazul îndeplinirii unei părți din Contract de către Terțul susținător, Achizitorul autorizează Contractantul să transmită date cu caracter personal acestora numai pentru a îndeplini o cerință de afaceri, respectiv numai în scopul executării obligațiilor asumate prin contract.

13.11. Contractantul garantează Achizitorului faptul că toate contractele încheiate cu Subcontractanții și Terțul susținător au fost actualizate din punct de vedere al conformității cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, și că accesul este strict limitat la persoanele care trebuie să acceseze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, astfel încât să se asigure același nivel de protecție și aceleași drepturi ale persoanelor vizate ca cele oferite de Contractant, în caz contrar Achizitorul rezervându-și dreptul de a rezilia Contractul și de a solicita daune.

13.12. Părțile se obligă să se asigure că angajații fiecăreia din părți care prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate sunt ținuti de obligația de confidențialitate pe o durată nelimitată după încetarea Contractului și respectă indicațiile instituției/societății cu care are relații de muncă/colaborare, utilizând aceste date exclusiv pentru scopul încheierii și executării obligațiilor prevăzute în contract.

13.13. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate pe durata derulării contractului, precum și ulterior pe perioada necesară protejării drepturilor părților conform legii, inclusiv perioada de prescripție și termenele prevăzute de legislația în materie fiscal-contabilă și arhivare.

13.14. Fiecare dintre Părți se obligă să asigure informarea completă a persoanelor vizate cu privire la divulgarea datelor sale cu caracter personal către cealaltă Parte.

13.15. La solicitarea scrisă a uneia dintre Părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal.

13.16. În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează în calitate de persoană împuternicită a celeilalte Părți sau ca operator asociat împreună cu cealaltă parte, Părțile se obligă să încheie un Acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile art. 26 și 28 din Regulament, precum și altor prevederi legale relevante.

13.17. Prestatorul va prelucra datele cu caracter personal doar în baza următoarelor instrucțiuni ale achizitorului:

a) Prestatorul va prelucra doar datele transmise de către achizitor în scopul prestării serviciilor de mentenanță care reprezintă obiectul prezentului.

b) Prestatorul va aplica măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală. Achizitorul are dreptul să verifice respectarea acestor măsuri de către Prestator.

c) Prestatorul va asigura prin aceste instrucțiuni un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile pe care le reprezintă prelucrarea și natura datelor care trebuie protejate.

14. Livrabile și cantități

14.1. Soluția antivirus pentru securitatea datelor trebuie să fie disponibilă pentru livrare și instalare pe toate sistemele achizitorului în **2 zile** de la semnarea prezentului contract, pentru a nu exista perioade lungi de timp în care sistemele și serverele achizitorului nu sunt protejate împotriva amenințărilor.

14.2. Livrabile necesare în prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract:

- a) Certificate de licență pentru produsele antivirus;
- b) Suport optic (DVD/CD) conținând kit-ul de instalare a programelor software pentru fiecare Agenție Teritorială A.R.R.;
- c) Manual de utilizare în format electronic în limba română.

14.3. Soluția antivirus necesară în vederea îndeplinirii prezentului contract, respectiv cantitățile necesare pentru protejarea a:

- 600 stații de lucru Windows și
- 10 servere Windows Server dintre care 1x file server, 1 x AD.

15. Recepție și verificări

15.1. Recepția și verificările serviciilor vor fi efectuate atât de către Prestator cât și de către Achizitor care are dreptul de a verifica în orice moment modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini

16. Începere, derulare

16.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data menționată la art. 6, astfel încât să se asigure continuitatea serviciilor de protecție antivirus.

16.2. Serviciile se vor presta pe toată durata celor 12 luni contractuale, fiind facturate lunar în conformitate cu prevederile art. 5 din prezentul contract..

17. Ajustarea prețului contractului

17.1. Pentru serviciile prestate, achizitorul datorează prestatorului prețul contractului astfel cum este stabilit la art.5

17.2. Prețul contractului este ferm și nerevizuibil pe toata durata valabilității acestuia.

18. Amendamente

18.1. Prestatorul este răspunzător în mod exclusiv de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

19. Cesiunea

19.1. Prestatorul nu va cesa obligațiile ce decurg din prezentul contract fără acceptul prealabil scris din partea achizitorului.

19.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

19.3. Orice drept sau obligație cesionat de către prestator fără o autorizare prealabilă din partea Achizitorului nu este executoriu împotriva achizitorului.

20. Forța majoră

20.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

20.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți reziliereade plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Soluționarea litigiilor

21.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

21.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

22. Caracterul confidențial al contractului

22.1. Prestatorul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție, referitoare la prezentul contract, drept private și confidențiale, după caz, și nu va publica sau divulga niciun element al prezentului contract fără acordul scris, prealabil, al achizitorului. Dacă există divergențe cu privire la necesitatea publicării sau divulgării în scopul executării prezentului contract, decizia finală va aparține achizitorului.

22.2. Prestatorul se va abține de la orice declarație publică privind derularea contractului fără aprobarea prealabilă, scrisă, a achizitorului și de la a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de achizitor, conform prezentului contract.

22.3. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

22.4. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

23. Limba care guvernează contractul

23.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. Legea aplicabila contractului

25.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

26. Clauze finale

26.1. Prezentul contract împreună cu documentele care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

26.2. Orice modificare a prezentului contract se va face cu acordul părților prin act adițional.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ – A.R.R.
DIRECTOR GENERAL,
Cristian ANTON

DIRECTOR DIRECTIA ECONOMICA,
Daniela BORDEA

DIRECTOR DIRECTIA JURIDICA,
Larisa BURLACU

DIRECTOR DIRECTIA LICENTIERE,
AUTORIZARE SI ATESTARE
Lucian LAMBRU

ŞEF SERVICIUL INTEROPERABILITATE SISTEME
INFORMATICE

Alexandru Răzvan HANU

COMPARTIMENTUL ACHIZIȚII PUBLICE
Constanța Florentina FLOREA

Prestator,
S.C. PRINTOPIA S.R.L
ADMINISTRATOR,
Horatiu OANA

Întocmit
Consilier juridic
Raluca Marinela NISTOR

